

A fizetési moratóriummal kapcsolatos tájékoztató

Milyen ügyletekre terjed ki a fizetési moratórium?

A 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében a 2020. március 18. napján huszonnégy órakereskedelmi szerződések alapján már folyósított lakossági hitel-, kölcsön-, illetve lízingszerződések, illetve munkáltatói kölcsönök esetében automatikusan, a jogszabály erejénél fogva fizetési haladékokat kap az ügyfél, amellyel, ha élni kíván, nincs további teendője. A felmondott és lejárt szerződésekre a fizetési moratórium nem terjed ki.

Változnak-e a törlesztő részletek?

Az ügyfél által a moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészletek összege nem növekszik a moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, ami a futamidő moratórium időtartamánál hosszabb időre szóló meghosszabbításával kerül biztosításra.

Van-e lehetőség továbbra is a szerződés szerinti teljesíteni? Mi a teendő ilyenkor?

A fizetési moratórium ellenére az ügyfélnek joga van valamennyi, Társaságunknál lévő, vagy csak az egyes, általa megjelölt szerződése tekintetében az eredeti szerződéses feltételek szerint teljesíteni.

A szerződéses feltételek szerinti átutalás és befizetés az ügyfélre nézve – bármiféle egyéb, aktív ügyfél-közreműködés nélkül – azt jelenti, hogy adott törlesztőrészlet esetében a fizetési moratórium lehetőségét nem kívánta igénybe venni az átutalt vagy befizetett törlesztőrészlet tekintetében.

Csoportos beszedési megbízás útján való teljesítés esetén a beszedés újraindításához az ügyfélnek tájékoztatnia kell Társaságunkat a fizetési szándékáról (Tájékoztatás).

Van-e lehetőség később igénybe venni a fizetési moratóriumot?

Amennyiben az ügyfél az eredeti szerződéses feltételek szerint kíván teljesíteni, a moratórium időtartama alatt viszont mégis élni kíván a fizetési moratórium lehetőségével, úgy ahhoz a fizetési moratórium időtartama alatt bármikor joga van, e joga pedig nem kötött semmilyen további cselekményhez (pl. nyilatkozat megtételéhez), illetve e jogának gyakorlásával a fizetési késedelem következményei sem kerülhetnek alkalmazásra.

Az átutalások, befizetések teljesítésének beszüntetése esetén, valamint csoportos beszedési megbízások esetében, amennyiben nem áll rendelkezésre a törlesztőrészlet fedezete, a késedelem jogkövetkezményei nem állnak be, hanem automatikusan a fizetési moratórium szabályai lépnek hatályba az ügylet tekintetében.

A törlesztőrészlet pontos összegéről Társaságunk telefonos és e-mail címes elérhetőségein történt megkeresésre tud adni további információkat.

Információk a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos Tájékoztatás benyújtásával kapcsolatban

Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium időszaka alatt egy adott hónapban a szerződés szerinti törlesztőrészletet átutalja vagy befizeti Társaságunk részére, az – ráutaló magatartással – az ügyfél

arra vonatkozó magatartásának minősül, hogy adott havi törlesztőrészlet tekintetében a fizetési moratóriumot mellőzi.

A csoportos beszedési megbízás útján való teljesítés esetén a fizetési moratórium mellőzésére irányuló Tájékoztatóban feltüntetni szükséges adatok:

- az ügyfél beazonosításához szükséges személyes adatok:
 - o név, születési név,
 - o születési hely, dátum,
- az ügyféllel történő kapcsolattartáshoz szükséges adatok:
 - o telefonszám,
 - o e-mail cím,

- az ügyfél ügyleteire vonatkozó adatok:
 - o szerződésszám(ok) (emellett figyelemfelhívás arra, hogy az ügyfél mely dokumentumokban, hol tudja megtalálni ezen adatot).

A Tájékoztató benyújtására az alábbi elérhetőségeken van lehetőség:

- e-mail: info@casperconsumer.hu
- posta: 1064 Budapest, Vörösmarty u. 67.

A Tájékoztató feldolgozását követően a Társaságunk visszajelzést küld az ügyfél részére. Az ügyfél megjelölheti a megkeresésében, hogy milyen elérhetőségén kéri a visszajelzést.

Adatkezelési tájékoztató: <http://www.casperconsumer.hu/informations/usefulinformations>